

Diseño Web: Condiciones y Términos de Uso del Servicio

Condiciones Generales:

El Servicio de Diseño y programación se cancela por anticipado y según acuerdo con su Ejecutivo Comercial.

El Cliente se obliga a entregar la imagen corporativa de su empresa digitalizada, así como también textos e imágenes a trabajar en el Diseño, si el Cliente no cuenta con estos, debe ser cotizado previamente con su Ejecutivo Comercial.

Metodología de Trabajo:

Una vez entregado el material (en su totalidad) se comienzan los trabajos en **Multihost.cl** y estos tendrán un Plazo máximo de entrega según el Plan contratado.

Lo primero que se diseña es un DEMO (muestra fija en jpg) de la portada, una vez aprobada por el Cliente se da inicio al diseño completo.

El Cliente se obliga a estar completamente dispuesto y en comunicación constante con su diseñador a cargo, ya sea por e-mail o telefónicamente durante el tiempo de Desarrollo, así es posible cumplir con los plazos establecidos con **Multihost.cl**.

Si el Cliente ante un ítem (según mapa de sitio), luego de pasadas 24 hrs. no hace ningún reparo quedara automáticamente aprobado.

Las instrucciones del Cliente al diseñador deben ser enviadas por el mail en caso de discrepancias futuras, instrucciones verbales o telefónicas no serán consideradas.

Si el cliente requiere mas de 1 propuesta de diseño adicional al plan contratado, estas deben ser cotizadas con su Ejecutivo Comercial, los valores de estas propuestas adicionales serán entre: \$ 35.000.- y \$ 80.000.-

Diseñadores y/o Ejecutivos Comerciales solo hacen visitas a terreno cuando sea estrictamente necesario.

Si el Cliente requiere visitas adicionales, estas deben ser cotizadas con su Ejecutivo Comercial quien confirmara la visita, el valor por visita a terreno es de \$ 20.000.- dentro de Santiago y será cancelado antes de esta.

Multihost.cl una vez terminado el Diseño Web, dejara a su alcance en nuestras oficinas un CD con el respaldo total del sitio.

Multihost.cl no realiza devoluciones de dinero.

Si el Cliente dentro de un plazo de 3 Meses desde el pago efectuado, no entrega todo el material correspondiente, o no cumple con reunir todos los antecedentes para dar termino al Diseño Web, se dará por finalizado el proyecto, sin devoluciones de dinero.

Para retomar el trabajo después del periodo antes señalado (3 Meses), el Cliente deberá pagar el 50 % del valor total del Diseño contratado para poder continuar, para tales efectos (termino de los trabajos) se dará un plazo final de 15 días hábiles dentro de los 15 días hábiles finales estipulados para el término del Diseño, si el Cliente no entrega todo el material correspondiente, no asiste a las reuniones programadas, o no facilita todos los datos para dar termino definitivo al Diseño Web, se dará por terminado el Proyecto, para retomarlo pasado este ultimo plazo, se deberá cancelar la totalidad del Diseño contratado, se entenderá como nuevo Diseño.

El Cliente acepta todas las condiciones establecidas una vez contratado el Diseño, por lo tanto no se aceptaran reclamos posteriores.

En todos los Servicios contratos con **Multihost.cl** el usuario o consumidor no podrá retractarse, a menos que en una determinada oferta se contemple expresamente esta posibilidad. Sin embargo, **Multihost.cl** podrá buscar la mejor solución posible en pos de la satisfacción del Cliente, sin que esto sea obligatorio para **Multihost.cl**. Los servicios prestados por **Multihost.cl** son intangibles y no se aceptan devoluciones de dinero

Multihost.cl no procederá el derecho a retracto a que se refiere el artículo 3 bis de la Ley N° 19.496