

## **Housing: Condiciones y Términos de Uso del Servicio**

Consiste en el Arriendo de un servidor propiedad de **Multihost.cl**, el Cliente es el único administrador, sin costos de mantención de Hardware. El Software, uso de licencias y administración depende exclusivamente del Cliente, este dispone de una administración total, vía telnet, SSH o Web.

El mantenimiento y reparación de hardware lo asume **Multihost.cl**, el Cliente sólo debe administrar su máquina.

El Servicio de Housing incluye un ancho de banda, cuyo enlace a Internet dependiendo del proveedor de Enlace es de 1 Gb/s Nacional y 10 Mb/s Internacional, o 100 Mb/s Nacional y 1 Mb/s Internacional.

**PRIMERO:** El Cliente contrata con **Multihost.cl** el servicio de HOUSING, este servicio podrá ser accesado o visitado por los usuarios de la red Internet.

**SEGUNDO:** **Multihost.cl** no se hace responsable ante los siguientes eventos:

- Cortes del suministro Eléctrico, provocado por las Compañías de Electricidad.
- Terremotos, que impidan dar un servicio óptimo o completo.
- Inundaciones que impidan dar un servicio optimo y completo.
- Incendios en nuestras dependencias, ajenas a nuestra responsabilidad.
- Cortes de Enlaces Nacionales y/o Internacionales, proporcionadas por Empresas proveedoras de Internet.
- Cualquier catástrofe Natural que impidan dar un servicio optimo.
- Robos en nuestras Instalaciones.

**TERCERO:** **Multihost.cl**, se obliga ante cualquier evento distinto al detallado en el punto anterior (SEGUNDO), a prestar un servicio óptimo y estable con el 99,9% de Up-Time, es decir Los Servicios en un periodo igual o inferior a 1 Año pueden sufrir bajas con un máximo de 8,7 horas, así como también en un plazo máximo de 24 horas dar solución a los contratiempos o problemas que sean de nuestra responsabilidad.

**CUARTO:** **Multihost.cl** no será responsable por el contenido y la información que el Cliente aloje en nuestro DATA CENTER, no obstante lo anterior, **Multihost.cl**, podrá poner termino al presente servicio y en cualquier momento, si a su juicio, la información alojada por el Cliente en nuestros servidores atenta contra la ley vigente en Chile, la moral y las buenas costumbres, o afecta a terceras personas.

**QUINTO:** Las condiciones Comerciales de este servicio, podrán ser modificadas por **Multihost.cl**, previa notificación al Cliente con una anticipación máxima de 15 días a la vigencia de las nuevas condiciones, para estos efectos se utilizara el correo electrónico del Cliente, si el Cliente no acepta las nuevas condiciones comerciales, podrá poner termino al mismo, comunicando su intención a **Multihost.cl** antes de la entrada en vigencia de las nuevas condiciones, de lo contrario, se entenderá que el Cliente acepta las nuevas condiciones y se cobraran los nuevos valores establecidos.

**SEXTO:** El Cliente contrata el servicio de HOUSING y se obliga a pagar a **Multihost.cl** por el periodo contratado y la tarifa indicada en el correo de activación, por seguridad

y para evitar saturación del Servidor, si el Cliente modifica sus Dns indicando otro servidor distinto del contratado con **Multihost.cl** dentro del plazo de contrato, se da por entendido que ha cambiado de proveedor, por lo tanto **Multihost.cl** eliminara todos los servicios y sus registros en un plazo máximo de 1 hora después del cambio de Dns. Para poder rescatar dicha información o reactivar el Servicio, el Cliente deberá pagar un back up, el cual tiene un valor de \$ 25.000.-

**SEPTIMO:** En el caso de mora o retardo en el pago establecido anteriormente y en las fechas correspondientes, **Multihost.cl** tiene la facultad de suspender dicho servicio, la reposición de este se realizara una vez que se paguen todos los valores pendientes y adeudados por el Cliente, Multihost.cl no entregara Maquinas ni tampoco su Información si no se completa el pago total de la deuda, ya sea Sitio Web, Bases de Datos, Correos, o cualquier Aplicación e información alojada en el Servidor.

**OCTAVO:** El presente servicio tendrá una duración indefinida, y cualquiera de las partes podrá ponerle termino manifestando su voluntad en tal sentido, en una carta escrita y enviada por correo electrónico a la otra, dicho aviso debe ser antes de la fecha de emisión de la próxima factura o aviso de Renovación, de lo contrario el Cliente debe cancelar el ultimo período.

No obstante lo anterior, **Multihost.cl** no realizara devoluciones de dinero a aquellos Clientes que cancelaron de forma anticipada por periodos superiores a un Mes, y que deseen poner termino a dicho contrato con anticipación al termino de los periodos cancelados, a excepción que **Multihost.cl** no cumpla con un servicio optimo y expedito y que sea su exclusiva responsabilidad, tal como se estipula en el punto TERCERO.

En todos los Servicios contratados con **Multihost.cl** el usuario o consumidor no podrá retractarse, a menos que en una determinada oferta se contemple expresamente esta posibilidad. Sin embargo, **Multihost.cl** podrá buscar la mejor solución posible en pos de la satisfacción del Cliente, sin que esto sea obligatorio para **Multihost.cl**. Los servicios prestados por **Multihost.cl** son intangibles y no se aceptan devoluciones de dinero.

**Multihost.cl** no procederá el derecho a retracto a que se refiere el artículo 3 bis de la Ley N° 19.496